**Звіт**

**про повторне відстеження результативності проекту** **розпорядження**

**голови Недригайлівської районної державної адміністрації «Про затвердження положення та регламенту центру надання адміністративних послуг при Недригайлівській районній державній адміністрації»**

**1. Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується**

Розпорядження голови Недригайлівської районної державної адміністрації від 27.01.2015 № 29-ОД «Про затвердження положення та регламенту центру надання адміністративних послуг при Недригайлівській районній державній адміністрації», зареєстровано в Недригайлівському районному управлінні юстиції від 03 лютого 2015 року №1/198; №2/199

**2. Виконавець заходів з відстеження**

Відділ організаційного забезпечення діяльності центру надання адміністративних послуг Недригайлівської районної державної адміністрації.

**3. Цілі прийняття акта**

Регуляторний акт визначає правові засади реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб у сфері надання адміністративних послуг.

Основними цілями прийняття регуляторного акта є затвердження положення та регламенту центру надання адміністративних послуг при Недригайлівській районній державній адміністрації з метою забезпечення якісного надання адміністративних послуг суб’єктам звернень, що дозволить чітко визначити порядок організації роботи та взаємодії учасників центру – адміністратора, територіальних органів виконавчої влади, їх посадових осіб, уповноважених відповідно до закону надавати адміністративні послуги та задіяних у забезпеченні організації надання адміністративних послуг у центрі, а саме:

- забезпечить можливість отримання суб’єктами господарювання та населенням адміністративних послуг у одному приміщення за принципами «організаційної єдності» та «єдиного вікна» у чітко визначені строки, в комфортних умовах, у тому числі для інвалідів та осіб з обмеженими можливостями, з мінімальним витратами часу на очікування прийому;

- забезпечить суб’єктам господарювання та населенню вільний доступ до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративних послуг, а також до інформації про стан, хід та результати розгляду заяв/клопотань/звернень у відповідних адміністративних органах;

- надасть можливість отримувати фахові консультації від експертів, консультантів, адміністративних органів, суб’єктів надання адміністративних послуг у приміщенні центру у визначений графіком їх роботи час;

- мінімізує корупційну складову за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб’єктів звернень з представниками адміністративних органів;

- запровадить сучасні форми надання адміністративних послуг та підвищить якість їх надання.

**4. Строк виконання заходів з відстеження**

Повторне відстеження результативності проекту регуляторного акта «Розпорядження голови Недригайлівської районної державної адміністрації «Про затвердження положення та регламенту центру надання адміністративних послуг при Недригайлівській районній державній адміністрації» проводилось січень- лютий 2017 року.

**5. Тип відстеження**

Повторне відстеження.

**6. Методи одержання результатів відстеження**

Для проведення повторного відстеження використовувався статистичний метод одержання результатів.

**7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержаних даних**

Враховуючи цілі регулювання, для відстеження результативності регуляторного акта використовувались такі показники:

- кількість адміністративних органів, які за принципами «організаційної єдності» та «єдиного вікна» надають адміністративні послуги у центрі надання адміністративних послуг у Недригайлівському районі;

- кількість звернень одержувачів адміністративних послуг;

- кількість наданих адміністративних послуг;

- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг.

Відстеження результативності цього регуляторного акта здійснювалось шляхом аналізу інформації, отриманої за результатами моніторингу діяльності центру надання адміністративних послуг у Недригайлівському районі.

**8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показники результативності** | **2014 рік** | **2015 рік** | **2016 рік** |
| Кількість адміністративних органів, які надають адміністративні послуги | 5 | 5 | 7 |
| Кількість одержувачів адміністративних послуг | 615 | 10231 | 14593 |
| Кількість наданих адміністративних послуг | 615 | 10231 | 14593 |
| Кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративні послуг | - | - | - |

Якісними показниками результативності регуляторного акта є створення доступних та зручних умов для реалізації та захисту прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб щодо отримання адміністративних послуг.

**9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей**

Позитивним моментом впровадження даного регуляторного акта є:

- можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;

- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;

- зменшення часу, необхідного для відвідування адміністративних органів, причетних до підготовки та надання адміністративних послуг;

- отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці;

- зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи центру надання адміністративних послуг у Недригайлівському районі*;*

- мінімізація корупційної складової за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб’єктів звернень з представниками адміністративних органів;

- здійснення контролю за додержанням суб’єктами надання адміністративних послуг строку розгляду справ та прийняття рішень.

Регуляторний акт має високий ступінь досягнення визначених цілей, результати реалізації його положень мають позитивну динаміку, він не потребує змін чи доповнень.

Періодичні відстеження результативності акта здійснюватимуться у строки, визначені статтею 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності" (раз на кожні три роки, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта) відділом організаційного забезпечення діяльності центру надання адміністративних послуг Недригайлівської районної державної адміністрації**.**

**Т.в.о голови Недригайлівської**

**районної державної адміністрації О.І.Васильченко**

01.03.2017