# **Довідка**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян у Недригайлівській районній державній адміністрації в першому кварталі 2015 року**

Робота із зверненнями громадян у Недригайлівській районній державній адміністрації, її управліннях і відділах, виконкомах сільських і селищних рад, територіальних підрозділах центральних органів виконавчої влади в районі проводиться у відповідності до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень і доручень голови Сумської обласної державної адміністрації з цих питань.

Завдання органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району на 2015 рік визначені розпорядженнями голови Недригайлівської районної державної адміністрації від 20.12.2006 № 676 «Про удосконалення контролю за здійсненням органами місцевого самоврядування делегованих повноважень органів виконавчої влади», від 25.12.2008 № 794 «Про районну постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян», від 25.12.2009 № 510 «Про організацію особистого прийому громадян керівництвом органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району», від 19.08.2013 № 236-ОД «Про заходи щодо забезпечення реалізації та гарантії права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування».

Робота районної державної адміністрації із зверненнями громадян проводиться у відповідності до планів роботи. Стан роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування району

розглядається щоквартально: на засіданнях колегії районної державної адміністрації у січні і липні та на апаратних нарадах при голові адміністрації у квітні та жовтні.

Щоденно, відповідно до затверджених графіків, здійснюється прийом громадян з особистих питань керівництвом районної державної адміністрації, та у визначені графіками дні - керівництвом управлінь і відділів адміністрації, виконкомів сільських і селищних рад. Затверджені та виконуються графіки прийому жителів району за місцем проживання. Спеціалістами управлінь і відділів районної державної адміністрації, працівниками виконавчих апаратів органів місцевого самоврядування надається безоплатна правова допомога населенню (у райдержадміністрації за 1 квартал 2015 року надана 18 особам), проводяться консультативні прийоми громадян з особистих питань (у райдержадміністрації за 1 квартал 2015 року консультації надані 12 особам), проведено 5 виїздів «мобільного соціального офісу», де було прийнято 125 осіб.

Голова районної державної адміністрації, його заступники щотижня проводять у районній державній адміністрації та два рази на місяць у виконкомах сільських і селищних рад виїзні прийоми громадян з особистих питань.

2

Графіки прийому громадян оприлюднюються у районній газеті «Голос Посулля», розміщуються на веб-сайті районної державної адміністрації, на інформаційних стендах у приміщеннях районної державної адміністрації, її управлінь і відділів, виконкомів сільських і селищних рад.

Для безперешкодного спілкування жителів району з керівниками всіх рівнів у районній державній адміністрації, її структурних підрозділах, у територіальних підрозділах центральних органів виконавчої влади працюють телефонні лінії у відповідності до затверджених та оприлюднених графіків.

В органах виконавчої влади та місцевого самоврядування району забезпечується кваліфікований, неупереджений та своєчасний розгляд звернень громадян. Вживаються вичерпні заходи для задоволення законних вимог заявників, надаються авторам письмові відповіді. При розгляді звернень громадян Недригайлівською районною державною адміністрацією забезпечується проведення об’єктивної і всебічної перевірки фактів, про які у зверненнях повідомляють громадяни, відповідність їх дійсності, за бажання заявники приймають участь у таких перевірках. Випадків визнання звернень необгрунтованими, переадресування для розгляду іншим установам не було. Звернення, у яких йдеться про недоліки в організації роботи органів державної виконавчої влади не надходили. Протягом звітного періоду фактів недодержання вимог законодавства, порушення прав і свобод громадян на звернення Недригайлівською районною державною адміністрацією не виявлено, тому притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян не було.

Протягом 1 кварталу 2015 року до Недригайлівської районної державної адміністрації звернення Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України, інвалідів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня» не надходили. У Недригайлівській районній держаній адміністрації приділяється особлива увага при розгляді звернень інвалідів, ветеранів війни і праці, одиноких престарілих, багатодітних сімей, осіб постраждалих від аварії на Чорнобильській АЕС, та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. Звернення до адміністрації від цих категорій населення склали 25,0%, а відсоток позитивно вирішених питань становить 50,0.

Дані про кількісний та якісний склад звернень громадян до районної державної адміністрації щомісячно аналізуються, узагальнюються, вживаються заходи щодо вирішення порушених у зверненнях питань, найбільш актуальні питання виносяться на розгляд районної постійно діючої комісії з розгляду звернень громадян. У цьому році проведено 3 засідання районної постійно діючої комісії з розгляду звернень громадян, на яких розглянуто 3 звернення громадян та заслухано 6 звітів керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації і сільських голів про стан роботи із зверненнями громадян.

3

З метою попередження надходження звернень районною державною адміністрацією, її управліннями і відділами, територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади у засобах масової інформації, при проведенні зустрічей за місцем роботи та проживання населення проводяться роз'яснення з актуальних питань життєдіяльності регіону, країни, безкоштовно надаються консультації щодо змін у чинному законодавстві. Відповідна робота з населенням ведеться і через районну газету «Голос Посулля» щодо вчасного інформування про зміни в чинному законодавстві, роз'яснення питань, що турбують громадян, які, як правило, переростають у звернення.

За 1 квартал 2015 року до Недригайлівської районної державної адміністрації надійшло 16 звернень, що на 10 звернень (166,6%) більше від числа звернень за відповідний період 2014 року:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основні показники | 1 квартал  2015 року | 1 квартал  2014 року | +; - у % |
| Всього звернень: | 16 | 6 | +166,6 |
| - із них надійшло поштою | 8 | 4 | +100,0 |
| - через особистий прийом у керівництва райдержадміністрації | 8 | 2 | +400,0 |
| Надійшло звернень від громадян, що потребують державного піклування | 4 | 2 | +100,0 |
| Звернення адресовані : |  |  |  |
| - голові райдержадміністрації | 14 | 5 | +180,0 |
| - голові облдержадміністрації | 1 | - | +100,0 |
| - Секретаріату Президента України | - | 1 | -100,0 |
| - Кабінету Міністрів та Верховній Раді України | 1 | - | +100,0 |
| Народним депутатам України та редакціям газет | - | - | - |
| Кількість повторних звернень | - | - | - |
| Кількість колективних звернень | 2 | 3 | -33,3 |
| Всього порушено питань у зверненнях, із них стосовно роботи : | 17 | 7 | +142,8 |
| - аграрної політики і земельних відносин | 3 | - | +300,0 |
| - житлові питання | - | - | - |
| - комунального та дорожнього господарства | 2 | 5 | -150,0 |
| - питання праці | 1 | - | +100,0 |
| - питання соціального захисту | 4 | 1 | +400,0 |
| - питання забезпечення законності | 2 | - | +200,0 |
| - інші питання | 5 | 1 |  |

Відсоток позитивно вирішених питань звернень за 1 квартал 2015 року становить 41,2.

4

Крім цих звернень на розгляд до Недригайлівської районної державної адміністрації надійшло 13 звернень, з якими жителі району звернулися на урядову гарячу лінію. Звернення з Сумського обласного контактного центру не надходили. Відсоток позитивно вирішених питань цих звернень склав 23,1.

З метою попередження надходження звернень Недригайлівською районною державною адміністрацією, її управліннями і відділами, територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади району у засобах масової інформації, при проведенні зустрічей за місцем роботи та

проживання населення проводяться роз’яснення з актуальних питань життєдіяльності регіону, країни, надаються консультації щодо змін у чинному законодавстві. Через районну газету «Голос Посулля» ведеться робота з населенням щодо вчасного інформування про зміни в чинному законодавстві, роз’яснення питань, що турбують громадян, і які, як правило, переростають у звернення.

Звернення громадян забезпечують постійний зв’язок між державою та громадянським суспільством, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод громадян є кроком до зміцнення демократичної правової держави. Тому робота із зверненнями громадян має бути й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

**Пропоную:**

Підсумки роботи Недригайлівської районної державної адміністрації із зверненнями громадян у першому кварталі 2015 року взяти до відома та відповідно до Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 роботу визнати такою, що відповідає вимогам чинного законодавства.

**Начальник загального відділу**

**апарату Недригайлівської**

**районної державної адміністрації І.М. Маслак**