**Довідка**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян в органах державної виконавчої влади та органах місцевого самоврядування району в І півріччі 2014 року, стан виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»**

Робота із зверненнями громадян у Недригайлівській районній державній адміністрації, її управліннях і відділах, виконкомах сільських і селищних рад, територіальних підрозділах центральних органів виконавчої влади району проводиться у відповідності до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови Сумської обласної державної адміністрації від13.08.2013 № 344-ОД «Про заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування».

Завдання районної державної адміністрації, органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району на 2014 рік визначені розпорядженнями голови Недригайлівської районної державної адміністрації від 20.12.2006 № 676 «Про удосконалення контролю за здійсненням органами місцевого самоврядування делегованих повноважень органів виконавчої влади», від 25.12.2008 № 794 «Про районну постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян», від 25.12.2009 № 510 «Про організацію особистого прийому громадян керівництвом органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району», від 16.08.2013 № 236-ОД «Про заходи щодо забезпечення реалізації та гарантії права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування».

Робота районної державної адміністрації із зверненнями громадян проводиться у відповідності до затверджених планів роботи. Щомісяця аналізується на засіданнях районної постійно діючої комісії з розгляду звернень громадян. розглядається на засіданнях колегії, апаратних нарадах при голові Недригайлівської районної державної адміністрації.

Щоденно, відповідно до затверджених графіків, здійснюється прийом громадян з особистих питань керівництвом районної державної адміністрації, та у визначені графіками дні – керівництвом управлінь і відділів районної державної адміністрації, виконкомів сільських і селищних рад. Затверджені та виконуються графіки прийому жителів району за місцем проживання. Надається безоплатна правова допомога населенню, проводяться консультативні прийоми громадян з особистих питань спеціалістами управлінь і відділів районної державної адміністрації, працівниками виконавчих апаратів органів місцевого самоврядування.

У І півріччі 2014 року керівництвом Недригайлівської районної державної адміністрації проведено 88 особистих прийомів громадян у адміністрації, та 46 виїзних у виконкомах сільських і селищних рад району.

Графіки прийому громадян оприлюднюються у районній газеті, розміщуються на веб-сайті районної державної адміністрації, на інформаційних стендах у приміщеннях районної державної адміністрації, її управлінь і відділів, виконкомів сільських і селищних рад. Для безперешкодного спілкування жителів району з керівниками всіх рівнів у районній державній адміністрації, її структурних підрозділах, у територіальних підрозділах центральних органів виконавчої влади працюють телефонні лінії у відповідності до затверджених та оприлюднених графіків.У цьому році у Недригайлівській районній державній адміністрації зареєстровано 18 дзвінків громадян.

У 1 півріччі 2014 року проведено 6 засідань районної постійно діючої комісії з розгляду звернень громадян, на яких було детально розглянуто 4 звернення, що перебували на розгляді у районній державній адміністрації, заслухано 12 особистих звітів керівників структурних підрозділів та сільських і селищних голів.

В органах виконавчої влади та місцевого самоврядування району забезпечується кваліфікований, неупереджений та своєчасний розгляд звернень громадян. Вживаються заходи для задоволення законних вимог заявників, надаються письмові відповіді на їх звернення.

Районною державною адміністрацією, її управліннями і відділами, територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади через районну газету «Голос Посулля» ведеться робота з населенням по вчасному інформуванню про зміни в чинному законодавстві, щодо роз’яснення питань, що турбують громадян, які, як правило, переростають у звернення.

Загальним відділом апарату районної державної адміністрації забезпечується надання методичної допомоги та проводяться перевірки стану роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації та виконкомах сільських і селищних рад. У 2014 році здійснені перевірки стану роботи 4 структурних підрозділів та 10 сільських, селищних рад. Щокварталу питання роботи із зверненнями громадян виносяться на семінари-навчання сільських і селищних голів, секретарів виконкомів, керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації. В цьому році проведено 2 навчання.

Аналіз протоколів засідань виконкомів сільських і селищних рад, проведені перевірки діяльності виконкомів, надані піврічні звіти та інформації, свідчать, що питання роботи із зверненнями громадян на підвідомчих територіях розглядаються на засіданнях виконкомів сільських і селищних рад, підбиваються підсумки, приймаються заходи спрямовані на подальше удосконалення цієї роботи, заслуховується стан роботи із зверненнями громадян в установах і організаціях, затверджуються графіки особистого прийому громадян.

За І півріччя 2014 року до Недригайлівської районної державної адміністрації надійшло 26 звернень громадян, що становить 46,4% до числа

звернень, що надійшли за І півріччя 2013 року. Відсоток позитивно вирішених звернень становить 53,8.

Найбільше звернень надійшло від жителів Недригайлівської (5 звернень), Тернівської (4) селищних рад; не надходили звернення від жителів Гринівської, Засульської, Зеленківської, Маршалівської, Хоружівської сільських рад.

У зверненнях порушено 28 питань. Звернення з питань аграрної політики і земельних відносин (11) склали 42,3%, найбільше (по 3) їх було від жителів Тернівської та Іваницької рад. Звернення з питань комунального та дорожнього господарства (7) склали 26,9%, яких найбільше надійшло (3) від жителів Недригайлівської селищної ради. Із питань соціального захисту надійшло 5 звернень, а відсоток їх склав 19,2.

Звітний період позначився активністю громадян стосовно звернень на урядову «гарячу» лінія – 14 (у 1 півріччі 2013 року було 7), до державної установи «Сумський обласний контактний центр» для вирішення своїх проблемних питань звернулося 6 громадян (5). Найбільше таких звернень було з питань соціального захисту (7), житлово-комунального господарства (3), аграрної політики (3). Районна державна адміністрація забезпечує вчасний розгляд звернень громадян, відсоток позитивно вирішених звернень цієї категорії становить 70,0. Найчастіше зверталися жителі Тернівської селищної ради – 7 звернень (35,0% від всіх звернень), Недригайлівської, Коровинської і Вільшанської сільських рад – по 3 звернення.

До структурних підрозділів районної державної адміністрації за І півріччя 2014 року надійшло 16 письмових (у І півріччя 2013 року - 26) та 234 (210) звернень на особистому прийомі. Найбільше звернень було з питань соціального захисту 167 (66,8%) та питань праці і заробітної плати 39 (15,6%). 62,4% звернень, що надійшли до структурних підрозділів районної державної адміністрації, були розглянуті в управлінні праці та соціального захисту населення.

До виконкомів сільських і селищних рад за І півріччя 2014 року надійшло 25 письмових звернення ( у І півріччі 2013 року було 17) та 157 (150) звернень на особистому прийомі. Число звернень у порівнянні з І півріччям 2013 року збільшилося на 4,6%. Найбільше звернень розглянули виконкоми Коровинської сільської (38) та Недригайлівської селищної (32) рад. Найчастіше звернення до органів місцевого самоврядування району надходили з питань: аграрної політики і земельних відносин (37 - 20,3%), комунального господарства (24 - 13,2%), дотримання законності та правопорядку (24 - 13,2%). У Іваницькій сільській ради не зареєстровано жодного звернення громадян, у Курманівській і Хоружівській сільських радах – по 2 звернення, Рубанській і Червонослобідській – по 3, у Тернівській селищній раді лише 6 звернень (у той час районною державною адміністрацією за 1 півріччя розглянуто 12 питань порушених у зверненнях жителів цієї селищної ради).

Проведені перевірки стану роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах, виконкомах сільських і селищних рад свідчать, що не в повному обсязі забезпечуються вимоги чинного законодавства, розпорядження голів обласної і районної державних адміністрацій з цих питань. Слід звернути особливу увагу на поліпшення роз’яснювальної роботи щодо попередження виникнення звернень громадян до вищих органів державної влади, а також на ведення діловодства у відповідності до вимог Інструкції та Класифікатора звернень громадян, дотримання графіків виїзних прийомів громадян у віддалені села району.

Протягом звітного періоду фактів упередженості, халатності, формалізму при розгляді звернень громадян не було виявлено. Випадків повернення громадянам їх звернень без розгляду, визнання їх необгрунтованими не було.

Звернення громадян забезпечують постійний зв’язок між державою та її громадянином, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод громадян є кроком до зміцнення демократичної правової держави. Тому робота із зверненнями громадян має бути й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Пріоритетними завданнями в подальшій роботі районної державної адміністрації, її структурних підрозділів, територіальних підрозділах центральних органів виконавчої влади в районі, виконавчих комітетів сільських і селищних рад району в подальшій роботі є виконання заходів, затверджених розпорядженням голови Недригайлівської районної державної адміністрації від 19.08.2013 № 236-ОД «Про заходи щодо забезпечення реалізації та гарантії

права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування», перш за все це:

використання різноманітних підходів та засобів налагодження діалогу між суспільством і органами влади;

забезпечення інформаційного супроводу і висвітлення у засобах масової інформації питань діяльності влади, актуальних питань, що порушують громадяни у зверненнях;

проаналізувати у найкоротші терміни на своїх засіданнях матеріали за підсумками опрацювання звернень громадян у 1 півріччі 2014 року, вжити вичерпних заходів щодо усунення виявлених недоліків;

вжити заходів стосовно підвищення відповідальності посадових осіб за якість і ефективність роботи зі зверненнями громадян, недопущення формального ставлення до їх розгляду відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

посилити увагу до проблем громадян, що потребують соціального захисту та підтримки;

підвищити ефективність використання гарячих телефонних ліній для оперативного реагування на нагальні потреби жителів району.

Пропоную:

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» роботу із зверненнями громадян у Недригайлівському районі визнати такою, що відповідає вимогам чинного законодавства.

**Начальник загального відділу   
апарату Недригайлівської районної  
державної адміністрації І.М.Маслак**

**ПОГОДЖЕНО**

**Керівник апарату**

**Недригайлівської райдержадміністрації О.І.Неменко**