Проект.

**Протокольне доручення**

за наслідками засідання колегії Недригайлівської районної державної адміні-

страції з питання розгляду підсумків роботи із зверненнями громадян в органах

державної виконавчої влади та органах місцевого самоврядування району за 2013 рік та стан виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

смт Недригайлів22.01.2014

**1. Керівникам структурних підрозділів Недригайлівської районної державної адміністрації, територіальних підрозділів центральних органів державної виконавчої влади в районі, рекомендувати сільським, селищним головам:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1.1 Проаналізувати аналітичні матеріали за підсумками опрацювання звернень громадян у 2013 році та вжити вичерпних заходів щодо усунення недоліків. |
|  | 1.2 Посилити увагу до проблем громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, зокрема, у рамках реалізації соціальних ініціатив Президента України. |
|  | 1.3 Забезпечувати вчасний розгляд та аналіз звернень (дзвінків), які надходять від жителів району, співпрацю з цих питань із загальним відділом апарату Недригайлівської районної державної адміністрації, сектором по роботі із зверненнями громадян апарату Сумської обласної державної адміністрації, державною установою «Сумський обласний контактний центр», державною установою «Урядовий контактний центр». |
|  | 1.4 Підвищити ефективність роботи гарячих телефонних ліній для оперативного реагування на нагальні потреби жителів району. |

**2. Загальному відділу апарату Недригайлівської районної державної адміністрації:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.1 Забезпечити виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 25.12.2013 № 958 щодо впровадження державної інформаційної системи електронних звернень громадян.   |  | | --- | | До 01.02.2014 | |  | |

**Начальник загального відділу**

**апарату Недригайлівської**

**районної державної адміністрації І.М. Маслак**